

ضمانتنامه محصول

نماینده گی Totem Quartz در ایران صاحبان محصولات اصلی این شرکت را پس از اتمام نصب توسط نصاب‌های معتبر Totem Quartz وارانته می نماید.

نماینده گی Totem Quartz در ایران مواردی چون بدون محدودیت بودن، وارانته سرمایه، هماهنگ بودن برای یک کاربری ویژه و یا دیگر مواردی که بسته به استفاده تجاری از محصول است را وارانته نمی نماید و این وارانته شامل موارد تولید و یا تهیه شده از دیگر شرکتها نمی گردد.

نماینده گی Totem Quartz در ایران مسئول است که بر طبق این وارانته محصولات را در طی مدت وارانته طبق شرایط مندرج در متن وارانته تعمیر و یا تعویض نماید.

1) تمامی موارد مطرح شده در مفاد این وارانته تحت نظارت دقیق نماینده گی Totem Quartz در ایران بوده و تا پایان تاریخ این وارانته نیز این نظارت برقرار است.

2) نگهداری‌های معمول و اتفاقات کوچک مانند لکه‌های سطح و یا کدری‌های مربوط به آب که توسط تکنیک‌های معرفی شده در جزوه راهنمای استفاده و مراقبت به راحتی قابل از بین رفتن می باشند شامل وارانته نمی گردد.

3) این وارانته تنها مواردی را که طبق وارانته و بر اساس راهنماهای موجود در جزوه راهنمای مراقبت نگهداری شده‌اند را شامل می شود.

4) این وارانته تنها در موارد ظاهری کاربرد دارد.

5) این وارانته قابل انتقال به غیر نیست و در هیچ شرایطی قابلیت تمدید مدت اعتبار را ندارد.

6) این وارانته به مالک اصلی در زمان نصب محصول ارائه می شود.

7) این وارانته محصولاتی را که در کاربردهای فضای آزاد استفاده می شوند را شامل نمی شود.

8) این وارانته شامل کاربری‌های کف نمی شود و تنها شامل کانترتاپ و میزهای آزمایشگاهی می باشد.

9) این وارانته تنها مربوط به مواردی است که به صورت دائمی در یک محل نصب شده‌اند و از محل اصلی نصب شده در ابتدا جابجایی رخ نداده است معتبر است.

10) این وارانته شامل ظاهر و یا نحوه اجرای درزهای مابین سنگ‌ها نمی شود.

11) قوانین و ضرایب ایمنی کدهای مختلف از لحاظ طراحی و مهندسی بسیار متنوع است. از اینرو شرکت هیچ مسئولیت و یا اجباری در ارتباط با طراحی، ساخت، مهندسی و یا نصب ندارد.

12) این وارانته شامل مواردی که هزینه آن از مشتری گرفته نشده نمی باشد.

13) این وارانته شامل هزینه کارگر مورد استفاده برای جایگزینی، سرهم کردن و ... محصول نمی باشد.

14) این وارانته شامل اصلاحات اضافی چون لوله کشی، برق کشی، کاشی کاری، کابینت سازی، ... که ممکن است جهت انجام تعمیرات و یا جایگزینی لازم گردد نمی شود.

15) این وارانتهی شامل اشتباهات تولیدی که در هنگام نصب به وضوح پیدا بوده نمی گردد که این تنها محدود به تفاوت رنگی واضح ما بین قسمت های مختلف صفحات نیست .

16) این وارانتهی شامل آسیب های منتج شده از استفاده نامناسب (سو استفاده)، گرمای زیاد، غیر یکنواختی در شرایط محیطی، استفاده های نامناسب فیزیکی و یا شیمیایی و یا استفاده در فضای آزاد و در معرض شرایط آب و هوایی نمی باشد .

17) در صورتیکه خط تولید آن محصول در زمان مورد تقاضا قطع شده باشد محصول با مشابه ترین محصول از لحاظ رنگ، ضخامت و بافت تعویض می شود .

18) تمامی موارد مربوط به مشکل در ایجاد رنگ و بافت، پالیش نشدن درست سطح، نصب ناصحیح و ... که توسط فردی به غیر از نصاب های شرکت انجام شود شامل وارانتهی نمی باشد .

19) بلایای طبیعی و آسیب های ناشی از برخورد و تماس اشیای خارجی شامل وارانتهی نمی باشد .

20) تفاوت بین رنگ موجود در کاتالوگ و رنگ واقعی شامل وارانتهی و تعویض نمی شود .

21) در صورتی که محصول توسط فردی به غیر از افراد مجاز شرکت تعمیر گردد از آن زمان به بعد وارانتهی دیگر دارای اعتبار نمی باشد .

22) اگر تا 30 روز بعد از اتمام نصب محصول در سایت رسمی شرکت توسط مشتری و بصورت صحیح ثبت نگردد وارانتهی قابل اعتبار نخواهد بود .

23) در صورت داشتن تقاضای خدمات تحت این وارانتهی شما باید به محلی که این محصول را خریداری نموده اید مراجعه نمائید و یا با نمایندگی Totem Quartz در ایران توسط شماره های موجود در قسمت "ارتباط با ما" تماس حاصل فرمائید .

24) محدوده اعتبار این وارانتهی تنها کشور ایران را شامل می شود .

این وارانتهی در 24 بند تنظیم شده است .